

Загальна інформація про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання

1. Підприємство надає Абоненту послугу доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання (надалі –Послуга), на умовах передбачених Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до інтернету, послуги «ТБ+Інтернет»), які затверджені на Підприємстві (далі – Правила).

2. Послуга вказана в п. 1 не надається суб'єктам господарювання та фізичним особам в місцях громадського харчування, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення, що зокрема включають: кафе, бари, ресторани, магазини, мега-/гіпер-/супермаркети, торговельні центри, торговельно-розважальні центри, торговельні комплекси, перукарні, більярдні, нічні клуби, місця громадського обслуговування, відпочинку та розваг, інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є громадське харчування, торгівля, розваги, побутові та інші суміжні послуги для населення, крім випадків замовлення пакету для публічного перегляду для суб'єктів господарювання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP-протоколом»/послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання та випадків обумовлених умовами Договору. Для уникнення сумнівів, до даної категорії відносяться приміщення, наведені в даному пункті Додаткової угоди, які є як самостійним закладом, так і частиною інших закладів (наприклад, готелів та інших) або розміщуються на території інших закладів (наприклад, готелів та інших); для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення, що зокрема включають: готелі, мотелі, хостели, санаторії, пансіонати, будинки відпочинку та інші заклади (незалежно від назви), які сферою свого обслуговування та призначенням послуг яких є надання місць для тимчасового проживання (перебування), забезпечення відпочинку, оздоровлення, лікування та іншого рекреаційно-оздоровчого призначення.

3. Абонент зобов'язується отримувати Послугу на встановлених Підприємством умовах з моменту реєстрації Послуги та оплачувати її.

4. Доступ до Послуги надається Абоненту, що має доступ до мережі Інтернет, в режимі реального часу через комп'ютерну програму «Воля ТВ», встановлену на кінцевому обладнанні Абонента на умовах та у порядку, передбаченому Правилами. Розмір оплати за Послугу, встановлюється чинними Тарифами Підприємства.

4.1. Надання Послуги здійснюється за умови стабільного доступу до ресурсів світової мережі Інтернет за протоколом DHCP з характеристиками швидкості не менше 10 Мбит/с, що забезпечують якість зображення відповідно до обраного Пакету телепрограм. Доступ до світової мережі Інтернет, що є необхідним для перегляду пакетів телепрограм через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), вирішуються Абонентом самостійно, в той же час, якщо інше не передбачено умовами тарифного плану Абонента Підприємства.

4.2. Отримання послуги для її розповсюдження третім особам з комерційною метою забороняється, крім випадків вказаних в п. 2 даної Загальної інформація про надання послуги доступу до пакетів телепрограм за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») та послуги «ТБ+Інтернет» за «IP протоколом» (комп'ютерна програма «Воля ТВ») для суб'єктів господарювання. Абонент свідомо погоджується з тим, що не має права при отриманні Послуги неправомірно здійснювати запис будь-якої програми мовлення або будь-якої її складової частини на будь-які носії. У випадку вчинення таких дій Підприємство має право розірвати договірні відносини з Абонентом в односторонньому порядку без повідомлення останнього. Будь-які збитки, прямо чи опосередковано завдані Підприємству та/або третім особам діями Абонента, що полягають у неправомірному копіюванні, відтворенні чи публічному показі телевізійних програм та їх складових частин (в тому числі у зв'язку із порушенням норм Закону України «Про авторське право і суміжні права»), покладаються на Абонента і стягуються з останнього в повному обсязі.

4.3. Отримання Послуги обмежено межами території України і надається в населених пунктах, на які Підприємством отримано ліцензію Національної ради України з питань телебачення і радіомовлення (інформація про них міститься у Правилах). У випадку отримання Послуги поза межами визначеної території, Абонент несе всю відповідальність за порушення цих умов. Абонент гарантує, що він не здійснює і не буде

здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту інформації, що застосовуються Підприємством в процесі надання Послуги. Послуга надається тільки для IP –адрес, які закріплені за українськими інтернет-провайдером, операторами. При наданні доступу до комп'ютерної програми «Воля ТВ» використовується система гео-фільтрації доступу до перегляду по IP-адресам обладнання Абонентів, що обмежує доступ за межами України. Абонент гарантує, що він не здійснює і не буде здійснювати будь-яких дій, спрямованих на обхід технічних засобів захисту інформації, що застосовуються Провайдером в процесі надання Послуги

4.4. Обов'язки Підприємства полягають виключно в безпосередньому наданні телекомунікаційної послуги, змістом якої є надання Абоненту доступу (можливості перегляду з використанням комп'ютерної програми «Воля ТВ») до пакетів телепрограм, тощо, на основі технології передавання відеоданих за протоколом IP з використанням телекомунікаційної мережі Підприємства або інших операторів. Підприємство забезпечує надання Послуги виключно за Місцем надання послуги, яке вказано у Договорі.

4.5. Підприємство не забезпечує обладнанням для користування комп'ютерною програмою «Воля ТВ», Абоненту для отримання Послуги необхідне обладнання з функцією бездротової передачі даних, планшет, смартфон та інше з підтримкою ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевизор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевизор Samsung з ОС Tizen 2017-2020 років, Smart телевизор LG з ОС WebOs 2017-2020 років, Smart телевизор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com).

Періодичне оновлення вищевказаного програмного забезпечення, включаючи його компоненти, до останньої версії, є обов'язком Абонента. Ризик неможливості перегляду контенту в зв'язку із відсутністю на пристрої Абонента Adobe Flash Player, включаючи його компоненти та/або неможливістю поновлення Adobe Flash Player, включаючи його компоненти, до останньої версії Абонент несе самостійно.

4.6. Всі одиниці контенту, доступ до яких надається в рамках комп'ютерної програми «Воля ТВ», захищені технічними засобами захисту, які контролюють доступ до них, а також запобігають або припиняють здійснення дій, заборонених правовласниками.

З огляду на умови ліцензійних угод з правовласниками, можуть бути встановлені обмеження на доступ до контенту з деяких видів абонентського обладнання.

4.7. Підприємство може встановлювати перелік рекомендованого абонентського обладнання, при використанні якого гарантується доступ до комп'ютерної програми «Воля ТВ». У разі використання інших пристроїв доступ до комп'ютерної програми «Воля ТВ» та якість доступу не гарантуються.

4.8. Підприємство має право скорочувати надання Послуги Абоненту у разі порушення Абонентом цих умов в порядку та умовах визначених Правилами.

4.9. Списання абонентної плати за Послугу виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів облікового періоду (місяця), незалежно від факту користування Послугою, вартість якої наводиться в Тарифах.

5. Інтелектуальна власність.

5.1. Всі використані та розміщені за допомогою комп'ютерної програми «Воля ТВ» об'єкти інтелектуальної діяльності, а також сам додаток є інтелектуальною власністю їх законних правовласників і охороняються законодавством України про інтелектуальну власність, а також відповідними міжнародними угодами і конвенціями. Будь-яке використання розміщених в додатку об'єктів інтелектуальної власності (в тому числі елементів візуального оформлення комп'ютерної програми «Воля ТВ», символіки, текстів, графічних зображень, ілюстрацій, фото, відео, програм, музики, та інших об'єктів) без дозволу Підприємства або іншого належного правовласника є незаконним і може бути підставою для судового розгляду та притягнення порушників до відповідальності, відповідно до законодавства України.

5.2. Крім випадків, встановлених Договором, а також чинним законодавством України, жоден об'єкт інтелектуальної власності, розміщений за допомогою комп'ютерної програми «Воля ТВ», не може бути скопійований (відтворений), збережений в пам'ять кінцевого обладнання, перероблений, поширений, опублікований, викачаний, переданий, проданий або іншим способом використаний цілком або по частинах, без попереднього дозволу Підприємства або іншого належного правовласника.

5.3. Доступ до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені за допомогою комп'ютерної програми «Воля ТВ», надається виключно для використання без права на відтворення (в тому числі копіювання / завантаження / збереження) таких об'єктів в пам'ять абонентського обладнання, а також без права на інше використання, не передбачене Договором, в тому числі їх продаж, модифікацію, поширення цілком або частинами та інше.

5.4. Будь-яке використання, не передбачене Договором, є порушенням і може бути підставою для притягнення до відповідальності згідно з чинним законодавством, Договором та Правилами. Будь-яке використання комп'ютерної програми «Воля ТВ» або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на ньому, крім дозволеного в Договорі, категорично заборонено.

5.5. Будь-які об'єкти інтелектуальної власності, розміщені за допомогою комп'ютерної програми «Воля ТВ», можуть бути видалені або змінені без повідомлення Абонента.

6. Комп'ютерна програма «Воля ТВ» може пропонувати додаткові функції для перегляду телеканалів:

-управління переглядом: функціональна можливість перегляду телепрограм з використанням функцій «пауза» або "відмотайте час назад";

-ТВ Архів: технологія перегляду програми з мережевою затримкою ретрансляції, при якій Абонент отримує доступ до перегляду телепрограм через деякий час (як правило, до 7 днів) після їх трансляції мовником;

-батьківський контроль: встановлення паролю на обрані телеканали.

7. Відповідальність/обмеження відповідальності.

7.1. Доступ до комп'ютерної програми «Воля ТВ» надається "В ТОМУ ВИГЛЯДІ, У ЯКОМУ ВІН ІСНУЄ", Підприємство не дає ніякої гарантії або запевнень щодо нього.

7.2. Підприємство не несе перед абонентом відповідальність за будь-який розміщений контент, включаючи, але не обмежуючись, наступним: тексти і коментарі, зображення, а також будь-яку іншу інформацію.

7.3. Підприємство не несе відповідальності за будь-які помилки, упущення, переривання, видалення, дефекти, затримку в обробці або передачі даних, пошкодження ліній зв'язку, крадіжку, знищення або неправомірний доступ третіх осіб до об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в комп'ютерній програмі «Воля ТВ». Підприємство не відповідає за будь-які технічні пошкодження або інші проблеми будь-яких телекомунікаційних мереж або служб, комп'ютерних систем, серверів або провайдерів, телефонного обладнання, програмного забезпечення, електронної пошти з технічних причин.

Також Підприємство не відповідає за відповідність комп'ютерної програми «Воля ТВ» цілком або його частин (функціональних можливостей) очікуванням Абонентів, безпомилкову та безперебійну роботу комп'ютерної програми «Воля ТВ», припинення доступу Абонента до комп'ютерної програми «Воля ТВ» та об'єктів інтелектуальної власності, що розміщені в додатку, збереження логіна і пароля Абонента, що забезпечують доступ до окремих функціональних можливостей комп'ютерної програми «Воля ТВ», а також збитки, що виникли у Абонентів з причин, пов'язаних з технічними пошкодженнями апаратного або програмного забезпечення. Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом за використання інформаційних ресурсів Інтернету. Провайдер не контролює доступний через Інтернет потік інформації, який може включати небажані для Абонента матеріали, зокрема еротичного характеру, або відомості, що ображають честь і гідність Абонента, і не несе за них ніякої відповідальності. Провайдер не дає жодних гарантій щодо будь-яких товарів, інформації та послуг (за винятком власної інформації Провайдера), що поставляються чи надаються за допомогою Інтернету; не несе відповідальності за будь-які втрати або збитки, яких безпосередньо чи опосередковано зазнав Абонент чи треті особи внаслідок використання інформаційних ресурсів Інтернету чи неможливості їх використання

7.4. Абонент повністю несе відповідальність за збереження свого логіна і пароля та обладнання, в тому числі використання обладнання третіми особами, а також за збитки, які можуть виникнути унаслідок їх втрати або несанкціонованого використання його облікового запису. Абоненту рекомендується регулярно змінювати свій пароль. Підприємство не несе відповідальності і не відшкодовує збитки, що виникли внаслідок несанкціонованого використання третіми особами логіна і пароля облікового запису Абонента. Всі дії, вчинені особою, авторизованих з логіном і паролем Абонента, розглядаються як дії Абонента. Абонент несе повну відповідальність за всі дії, вчинені з його обліковим записом.

7.5. Підприємство не несе відповідальності за будь-які збитки, які нанесені обладнанню або програмному забезпеченню Абонента або іншої особи, що викликано або пов'язано з використанням комп'ютерної програми «Воля ТВ».

7.6. Ні в якому разі Підприємство не несе відповідальності перед Абонентом або будь-якими третіми особами за будь-який прямиий, непрямиий, ненавмисний збиток, включаючи упущену вигоду, завдання шкоди честі, гідності або діловій репутації, які виникли у зв'язку з наданням доступу до комп'ютерної програми «Воля ТВ», використанням комп'ютерної програми «Воля ТВ» або об'єктів інтелектуальної власності, розміщених на додатку.

7.7. Підприємство не несе відповідальності за порушення Абонентом цих умов і залишає за собою право при отриманні інформації від будь-яких третіх осіб про порушення Абонентом цих умов або прав та інтересів третіх осіб, змінювати або видаляти будь-яку опубліковану Абонентом інформацію, а також припиняти, обмежувати або припиняти доступ Абонента до всіх або до будь-якого з розділів комп'ютерної програми «Воля ТВ» в будь-який час з будь-якої причини або без пояснення причин, з попереднім повідомленням або без такого, не відповідаючи за будь-яку шкоду, яка може бути заподіяна Абоненту такою дією.