

Витяг з Тарифів на пакети послуги "ТБ+ІНТЕРНЕТ"						
Затверджено: Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”						
Никитюк О. чинні з 01 листопада по 30 листопада 2021 року*						
Визначення та загальні примітки:						
1. Послуга "ТБ+Інтернет" - це послуга доступу до пакетів телепрограм та Інтернет, яка характеризується єдиною тарифікацією та управлінням, в залежності від обраних абонентом якісних параметрів доступу до пакетів телепрограм та Інтернету.						
2. Послуга передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету з використанням технології Docsis надаються Підприємством.						
3. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" - це сукупність конкретних якісних і кількісних характеристик послуги з системою регулярних ставок плати (абонентної плати) за таку послугу.						
4. Доступ до Інтернету в тарифах послуги "ТБ+Інтернет" надається за технологіями Docsis 2.0, Docsis 3.0, EuroDosis 3.0 Ethernet, HomeCNA (при наявності технічної можливості)						
5. Основні пакети телепрограм послуги "ТБ+Інтернет" визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".						
6. Підключення до послуги "ТБ+Інтернет" можливе тільки за наявності технічної можливості.						
7. Абонентам надається послуга кредитування - у розмірі 100% на 10 днів з дати підключення, якщо протягом 10 днів з дати підключення не надійшло підтвердження про оплату Абонентом Плана підписки Послуги доступу до пакетів телепрограм та/або Інтернет-пакета Послуги доступу до Інтернету та/або Пакета Послуги «ТБ+Інтернет» та/або Додаткових послуг та пакетів, придбаного у Підприємства обладнання та вартості сервісних послуг і робіт при підключенні, Підприємство має право скоротити перелік Послуг. В подальшому, в разі виконання вищезазначених умов, Абонентом автоматично надається кредитування у розмірі 100 % від Абонентної плати. Абонент може відмовитися від кредитування, звернувшись за телефоном Колл-центру, звернувшись до Центру сучасних технологій, електронною поштою або самостійно на Порталі абонента.						
*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.						
1. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією						
Для фізичних осіб						
1.1 Надання доступу до Інтернету за технологією Docsis						
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги	
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету Швидкість Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
L_2872	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100(Docsis)	265,83	53,17	319,00	102400/5120	необмежено
L_2851	Воля Smart HD Hybrid+100(Docsis)	307,50	61,50	369,00	102400/5120	необмежено
L_2873	Воля Power Time HD Pro Hybrid+200(Docsis)*	332,50	66,50	399,00	204800/8192	необмежено
L2818	Premium HD Hybrid+200(Docsis)	382,50	76,50	459,00	204800/8192	необмежено
1.2 Надання доступу до Інтернету за технологією Ethernet						
Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги	
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт
L_2874	Воля Спорт HD Pro Hybrid+100(Ethernet)	265,83	53,17	319,00	102400/102400	необмежено
L_2861	Воля Smart HD Hybrid+100(Ethernet)	307,50	61,50	369,00	102400/102400	необмежено
L_2875	Воля Power Time HD Pro Hybrid+100(Ethernet)	332,50	66,50	399,00	102400/102400	необмежено
L2819	Premium HD Hybrid+100(Ethernet)	382,50	76,50	459,00	102400/102400	необмежено
Частина 1. Умови тарифікації						
1.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Порядок списання коштів за додаткові послуги та пакети відбувається у відповідності до Тарифів на додаткові послуги та пакети.						
1.2. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 60 грн.(з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну, крім випадків передбачених п. 8.5.1. Правил надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + Інтернет»).						
1.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:						
1.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета"(код L001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).						
1.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код L1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» та код L1139 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією)						
1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента - 0 та більше).						
1.4. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.						
1.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги абонентом, надання послуги "ТБ+Інтернет" та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 1.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.						
1.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.						
1.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології. Для абонентів послуги "ТБ+Інтернет", яким послуга надається за адресою зазначеною у "Переліку адрес" мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload - 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до мінімального обсягу послуги доступу до пакетів телепрограм (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).						
1.5.1. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет Україна" (код L1139) визначається абонентною платою у розмірі 95 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).						
1.6. Абонент має право користуватися мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги) на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.						
1.7. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).						
1.7.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати). 1.7.2. Якщо період користування Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.1.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.						
1.8. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:						
1.8.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep ("ТБ+Інтернет") (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 50,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Step ("ТБ+Інтернет")" (коди 8888 та 8881).						
1.8.2. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.						
1.8.3. Після закінчення терміну вказаному п.1.8. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".						
1.9. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.						
1.10. Пакет "Premium HD Hybrid+100/200" (код L2818, L2819) включає в себе наповнення плану підписки "Premium HD", надання Підприємством в користування до 5-ти Hybrid ТВ-тюнерів, надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload Docsis - 204800/8192 Кбіт/с, Ethernet - 102400/102400 Кбіт/с, надання доступу до 2-х додаткових послуг «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Абонент може замовити на один договір до 4-х додаткових точок перегляду, які включені в вартість пакету. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».						
1.11. Пакет "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/200"(код L_2873, L_2875) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Power Time", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload Ethernet - до 102400/102400 Кбіт/с, Download/Upload Docsis - до 204800/8192 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1), надання додаткової послуги «Воля Футбол+». Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV», «Воля Футбол+» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».						
1.12. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (коди L_2851, L_2861) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Smart HD Special", надання додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1) надання доступу до Інтернету на швидкості Download- до 102400 Кбіт/с. Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».						
1.13. Пакети "Воля Smart HD Hybrid+100" (коди L_2851, L_2861), Воля Power Time HD Hybrid+100/200 (коди L_2882, L_2883), "Light Hybrid+100" (код L_2867, L_2868), "Basic HD Hybrid+100" (код L_2870, L_2871), "Воля Power Time HD Pro Hybrid+100/200" (код L_2873, L_2875), "Воля Спорт HD Pro+100 Мбіт/с" (код L_2872, L_2874) - включають в себе надання в користування обладнання - Hybrid ТВ-тюнер, а також: 1) доступ до розважального контенту; 2) перегляд телепрограм з початку; 3) можливість перегляду контенту з архіву; 4) доступ до онлайн кінотеатру. Абонент може сформувати свій список вибраних каналів, переглянути детальну інформацію про поточну програму передач ЕРС (час ефіру, короткий опис і т.д.), заблокувати доступ дітям до небажаних каналів.						
1.14. Пакет "Воля Спорт HD Pro Hybrid+100" (код L_2872, L_2874) включають в себе наповнення пакету телепрограм "Воля Спорт HD", надання доступу до Інтернету на швидкості Download/Upload Ethernet - до 102400/102400 Кбіт/с, Download/Upload Docsis - до 102400/5120 Кбіт/с, надання доступу до додаткової послуги «Мобільний додаток Воля TV» (коди IP_373, IP_373/1). Детальна інформація про додаткові послуги «Мобільний додаток Воля TV» вказана в «Тарифах на додаткові послуги та пакети за «ІР протоколом»».						

1.15. Для перегляду додаткового пакету "Воля Extra HD", "Футбол HD" та пакетів телепрограм "Оптимальний HD", "Преміальний HD" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD TB-тюнер та телеприймач з підтримкою функції "Full HD" або "HD-ready".

1.16. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

*Підключення можливе при наявності технічної можливості.

Частина 2. Тарифи на пакети послуги "ТБ+Інтернет" за технологією HomeCNA

за цифровою технологією

Код	Назва пакету	Щомісячна абонентна плата, грн/міс (з ПДВ)			Наповнення послуги		
		без ПДВ	ПДВ	з ПДВ	Доступ до Інтернету		Доступ до пакетів телепрограм
					Швидкість до Download/Upload, Кбіт/с	Обсяг трафіку, включений до абонентної плати, Мбайт	
L_2884	Воля Smart SD+20 Мбіт/с (HomeCNA)	165,83	33,17	199,00	20480/1024	необмежено	Пакет "Воля Smart HD Special"

Частина 2. Умови тарифікації

2.1. Списання абонентної плати за пакетом виконується щодобово рівними частинами пропорційно кількості днів в обліковому періоді (місяці), незалежно від факту користування послугою. Аналогічні списання відбуваються, при користуванні будь-яким додатковим пакетом та додатковою послугою.

2.2. Перехід на тарифи послуги "ТБ+Інтернет".

2.2.1. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного регулярного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або регулярного плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм більша за абонентну плату тарифу послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, більш ніж на 0,50 грн.(з ПДВ), то з особового рахунку, при переході, одноразово списується 30 грн. (з ПДВ). Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.2. Якщо сукупна щомісячна абонентна плата чинного інтернет-пакета послуги доступу до Інтернету та/або плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм менша(або дорівнює) за абонентну плату пакета послуги "ТБ+Інтернет", на який здійснюється перехід, то додаткового списання грошових коштів з особового рахунку, при переході, не відбувається. Подальша тарифікація послуги відбувається згідно з п.2.1.

2.2.3. Якщо перехід здійснюється між пакетами послуги "ТБ+Інтернет", тоді одноразове списання з особового рахунку абонента, у розмірі 30 грн. (з ПДВ) відбувається, тільки у випадку, якщо щомісячна абонентна плата за пакет, на який здійснюється перехід менша за поточну.

2.3. Зміна параметрів надання послуги «ТБ+Інтернет» при виникненні заборгованості:

2.3.1. У випадку виникнення від'ємного сальдо (якщо абоненту надається кредитування, то від'ємного сальдо у розмірі більше ніж 100% від Абонентної плати) на Особовому рахунку абонента, доступ до послуги «ТБ+Інтернет» у поточному місяці (місяці виникнення від'ємного сальдо) обмежується доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета"(код L001) з використанням аналогової технології, до моменту надходження коштів на Особовий рахунок та погашення заборгованості (додатне сальдо на особовому рахунку абонента – 0 та більше).

2.3.2. Якщо кошти на Особовий рахунок у поточному місяці не надійшли, та сальдо на Особовому рахунку абонента на кінець місяця від'ємне – надання послуги «ТБ+Інтернет» та списання абонентної плати з наступного місяця відбуваються відповідно до Мінімального обсягу послуги «ТБ+Інтернет» (код L1135 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та код L1139 для користувачів послуги «ТБ+Інтернет» за аналоговою технологією).

1.3.3. Відновлення параметрів послуги «ТБ+Інтернет» після обмеження через від'ємне сальдо, згідно обраного пакету відбувається протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

2.4. Зміна параметрів надання послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги абонентом.

2.4.1. У випадку самостійного скорочення переліку послуги, надання послуги ТБ+Інтернет та списання, з наступного дня відбувається відповідно до Мінімального обсягу послуги "ТБ+Інтернет" (див. п. 2.5). Абонент має право обмежити надання послуги за власним бажанням на строк до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць.

2.4.2. Абонент може у будь-який день самостійно поновити параметри обраного пакету за умови додатного сальдо на особовому рахунку.

2.5. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається абонентною платою у розмірі 82 грн/міс.(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології. Для абонентів послуги "ТБ+Інтернет", яким послуга надається за адресою зазначеною у "Переліку адрес", мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" (код L1135) визначається доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload-до 64/64 Кбіт/с (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в цифровому форматі).

2.6. Мінімальний обсяг послуги "ТБ+Інтернет" Україна" (код L1139) визначається абонентною платою у розмірі 82 грн/міс(з ПДВ), доступом до Інтернету на швидкості Download/Upload- до 64/64 Кбіт/с та доступом до пакетів телепрограм відповідно до наповнення "Базового пакета" (код L001) з використанням аналогової технології (мінімальний обсяг послуги для користувачів за технологією в аналоговому форматі).

2.7. Абонент має право користуватися Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" у випадку самостійного скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), на термін до 30 календарних днів протягом року, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку, але не частіше ніж один раз на календарний місяць, та у випадку скорочення переліку послуг (обмеженні надання послуги), в зв'язку з виникненням заборгованості на термін до 3-х місяців.

2.8. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при виникненні заборгованості, протягом 1 (однієї) години після надходження на Особовий рахунок абонента коштів (або підтвердження здійснених оплат) та погашення заборгованості (баланс Особового рахунку абонента 0 та більше).

2.8.1. Параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде автоматично відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом, у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні переліку послуги, якщо період користування Мінімальним обсягом послуги, перевищує термін вказаний у п.2.5, 2.6 та сальдо на особовому рахунку абонента додатне або від'ємне (у розмірі не більше ніж 100% вартості Абонентної плати).

Мінімальним обсягом послуги "ТБ+Інтернет" перевищує вказаний термін у п.2.5, 2.6 та сальдо на особовому рахунку від'ємне (у випадку зміни параметрів надання послуги при самостійному скороченні - від'ємне сальдо у розмірі більше ніж 100% вартості Абонентної плати), то надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

2.9. Зміна параметрів послуги "ТБ+Інтернет" при самостійному скороченні переліку послуги "ТБ+Інтернет" абонентом терміном від 31 до 365 календарних днів:

2.9.1. Пакет послуги "ТБ+Інтернет" "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (код 8888 для користувачів за цифровою технологією та код 8881 для користувачів за аналоговою технологією) визначається абонентною платою у розмірі 25,00 грн/міс (з ПДВ). Скорочення переліку послуги "ТБ+Інтернет" можливе за письмовою заявою абонента, за умови додатного сальдо на Особовому рахунку. При цьому чинний пакет буде змінено на пакет "Скорочення переліку послуги Deep Sleep (ТБ+Інтернет)" (коди 8888 та 8881).

2.9.2. Після закінчення терміну вказаному п.2.9. та якщо сальдо на особовому рахунку від'ємне, надання послуги "ТБ+Інтернет" буде припинено Підприємством.

2.9.3. Після закінчення терміну вказаному п.2.9. та якщо сальдо на особовому рахунку додатне параметри надання послуги "ТБ+Інтернет" буде відновлено, згідно з обраним абонентом пакетом послуги "ТБ+Інтернет".

2.10. В тарифах послуги "ТБ+Інтернет" зазначено максимально можливу швидкість (Download та Upload), що надається Підприємством.

2.11. При відмові від послуги "ТБ+Інтернет", розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповорнення зобов'язується сплатити штраф згідно штрафів за неповорнене, пошкоджене обладнання, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством.

2.12. Підприємство повідомляє, що укладання правочинів між Абонентом і Підприємством не дає Абоненту жодних прав та підстав для комерційного Розповсюдження Програм таким Абонентом, включаючи, але не обмежуючись Розповсюдження Програм з метою одержання прибутку, укладення удаваних правочинів, тобто правочинів, які фактично мають на меті будь-яке комерційне Розповсюдження Програм, приховування Абонентом статусу Спеціалізованого абонента, здійснення Розповсюдження Програм недовзволеними способами, технологією, у недовзволених місцях тощо, а також повідомляє Абонентів про наслідки неправомірного Розповсюдження Програм, які передбачені Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги «ТБ + ІНТЕРНЕТ»).