

Затверджую: Уповноважена особа ТОВ „ВОЛЯ-КАБЕЛЬ”	ВИТЯГ ТАРИФІВ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ
Мамич А.О.	чинні з 01 жовтня по 31 жовтня 2021 року*

*У випадку, якщо за 7 календарних днів до моменту закінчення строку дії Тарифів Підприємство не повідомить у порядку передбаченому Правилами надання та отримання телекомунікаційних послуг (послуги доступу до Пакетів телепрограм, послуги доступу до Інтернету, послуги "ТБ+Інтернет") про зміни, дія Тарифів продовжується на той самий строк на тих самих умовах.

Частина 1. ПОСЛУГА "ТБ+ІНТЕРНЕТ". ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ ТА ПАКЕТИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткового пакету/послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Сіне+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
1140		Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису	1 місяць	16,67	3,33	20,00
4398		Додатковий пакет "Viasat Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00
IP_373		«Мобільний додаток Воля TV»	30 днів	16,67	3,33	20,00
IP_373/1		«Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)»	30 днів	25,00	5,00	30,00
IP_347		«Воля Сінема+»	30 днів	40,83	8,17	49,00
IP_8913		Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00
IP_8914		«START»	30 днів	57,50	11,50	69,00

Примітки до частини 1:

- Додаткові пакети та послуги - включають в себе додаткові преміальні пакети ("Спорт", "Футбол HD", "Воля Сіне+", "Воля Сіне+ VIP", "Воля Extra HD", "Нічний", "Воля Сіне+ VIP & Спорт", "Дитячий", "Дитячий & Спорт", "Воля Сіне+ VIP & Дитячий", "MTV", "Viasat Premium") та існуючі додаткові послуги (додаткова точка перегляду, «Захист від вірусів і СПІАМу» та інші вказані в даних Тарифах), які абонент може замовити додатково, і вартість яких не включена у вартість послуги «ТБ+Інтернет».
- За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити не більше 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Воля Сіне+", "Воля Сіне+ VIP", "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Дитячий", "Спорт", "Нічний", "Дитячий & Спорт", "Воля Сіне+ VIP & Дитячий", "Воля Сіне+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією. Додаткові пакети "Спорт" та "Дитячий" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення". Додатковий пакет "Спорт" код "SMS-повідомлення" 2766, пакет "Дитячий" код "SMS-повідомлення" 2768. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Сіне+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Сіне+ VIP" та "Спорт".
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Воля Сіне+", "Воля Сіне+ VIP", "Дитячий", "Дитячий & Спорт", "Воля Сіне+ VIP & Дитячий", "Воля Сіне+ VIP & Спорт", "MTV", "Viasat Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Соnax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- Додаткові пакети визначаються пакетами програм послуги доступу до телепрограм, та наповненням згідно чинного документу Підприємства "Пакети програм послуги доступу до пакетів телепрограм".
- Абонентам послуги «ТБ+Інтернет», доступні додаткові послуги розділу 3.
- Послуга «ТБ+Інтернет» передбачає, що обладнання, ТВ-тюнер для доступу до пакетів телепрограм та кабельний модем для доступу до Інтернету надаються Підприємством у користування. При відмові від послуги «ТБ+Інтернет» розірвання договору/Протоколу замовлених послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповернення зобов'язується сплатити штраф згідно умов договору, що надане в користування, або надане для отримання послуги Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей (за умови наявності обладнання у Підприємства): ARRIS CM 820 B/CE, KAON CG2001-D3, TP-Link TC-7610, Kaon-UN2NA with Wi-Fi, Kaon-UDBNNA with Wi-Fi dual band. За умови, якщо абоненту надано у користування модем Kaon-UN2NA with Wi-Fi або Kaon-UDBNNA with Wi-Fi dual band, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається.
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги "ТБ+Інтернет", користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання у користування обладнання: SD ТВ-тюнер(наповнення будь-якого пакету послуги) / HD ТВ-тюнер(наповнення пакету "Оптиміальний HD", "Воля Turbo HD", "Воля Smart HD", "Воля HD", "Стартовий HD") / Smart ТВ-тюнер(наповнення пакету "Воля Smart HD", "Воля Power Time", "Воля Turbo HD"). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Соnax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- «Воля Сінема+»(код IP_347) - це додаткова послуга, яка доступна для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією, що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі «онлайн» з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з операційною системою Android 6.0 та вище, iPhone, iPad з операційною системою iOS 11 та вище), обладнанні та/або телевізорах (з операційною системою Android TV 6.0 та вище) та доступ до пакету "Воля Сіне+(код 4109)". Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Воля Сінема+».
- «Мобільний додаток Воля TV» (код IP_373) / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)» (код IP_373/1) доступний для замовлення до пакетів послуги "ТБ+Інтернет" за цифровою технологією/послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією, що дозволяє користувачам послуги доступу до пакетів телепрограм переглядати телеканали свого тарифного плану, користуватися функціями керування ефіром, виключно за місцем надання послуги з доступом через програмні додатки Воля TV, доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєр та/або Smart телевізор з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізор Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютер чи ноутбук (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості послуги в сумі код IP_373 - 20,00 грн (з ПДВ), код IP_373/1 - 30 грн (з ПДВ) відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою «Мобільний додаток Воля TV» / «Мобільний додаток Воля TV (2 пристрої)». За одним Протоколом замовлених послуг та обладнання абонент може замовити: підключення 1-го пристрою - доступний код IP_373; підключення 2-х пристроїв - доступний код IP_373/1; підключення 3-х пристроїв - доступні коди: IP_373, IP_373/1.
- «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом", що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол+», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєра та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOs 2017-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- «START» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет» за "IP протоколом"/цифровою технологією", що надає доступ до бібліотеки фільмів в режимі "онлайн" з екрану телевізора, доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєра та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2015-2021 років, Smart телевізор LG з ОС WebOs 2016-2021 років, Smart телевізор Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.

Частина 2. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ПАКЕТІВ ТЕЛЕПРОГРАМ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4444		Додаткова точка перегляду+ТВ-тюнер	1 місяць	25,00	5,00	30,00
1137	2766	Додатковий пакет "Спорт"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4109		Додатковий пакет "Воля Сіне+"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4110		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4680		Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"	1 місяць	40,83	8,17	49,00
4681		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Дитячий"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4682		Додатковий пакет "Воля Сіне+ VIP & Спорт"	1 місяць	49,17	9,83	59,00
1139		Додатковий пакет "Воля Extra HD"	1 місяць	45,83	9,17	55,00
4629		Додатковий пакет "Нічний"	1 місяць	32,50	6,50	39,00
4103		Додатковий пакет "Футбол HD"	1 місяць	90,83	18,17	109,00
4354		Додатковий пакет "MTV"	1 місяць	32,50	6,50	39,00

4019		Додатковий пакет "Дитячий"	1 місяць	29,17	5,83	35,00
4398		Додатковий пакет "Viast Premium"	1 місяць	50,00	10,00	60,00
602/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
602/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00
IP_8913		Pro Sport	30 днів	165,83	33,17	199,00
Надання в користування обладнання						
1140		Надання в користування ТВ-тюнера з функцією запису	1 місяць	16,67	3,33	20,00
209		Надання в користування ТВ-тюнера	1 місяць	16,67	3,33	20,00

Примітки до частини 2:

- Надання в користування ТВ-тюнера відповідної моделі відбувається за наявності даного обладнання на складі.
- Абонент може замовити додаткові пакети "Спорт", "Футбол HD" та "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Нічний", "Дитячий", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viast Premium" до пакетів послуги доступу до пакетів телепрограм, наповнення яких включає пакет "Стартовий", "Оптимальний" та "Оптимальний HD", а додатковий пакет "Воля Extra HD" до пакетів "Стартовий" та "Оптимальний". Додатковий пакет "Спорт" можливо замовити за допомогою відправки "SMS-повідомлення", код "SMS-повідомлення" 2766. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку.
- Абонент може замовити на один договір до 2-х додаткових точок перегляду (код 4444), вартість вказана з розрахунку за кожну.
- Додатковий пакет "Дитячий & Спорт"(код 4680) включає в себе всі канали додаткового пакету "Дитячий" та "Спорт".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Дитячий"(код 4681) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Дитячий".
- Додатковий пакет "Воля Cine+ VIP & Спорт"(код 4682) включає в себе всі канали додаткового пакету "Воля Cine+ VIP" та "Спорт".
- Додатковий пакет «Нічний» (код 4629) доступний для замовлення тільки повнолітнім особам, які досягли 18 років, за умови підписання ними Зобов'язання Абонента щодо правил використання (перегляду) пакету «Нічний».
- При відмові від послуги доступу до пакетів телепрограм розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення зобов'язується сплатити його вартість згідно штрафів за неповнення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, аби надане для отримання послуги Підприємством.
- Додаткова послуга (код 4444) доступна абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, користувачам пакетів для фізичних осіб. Додаткова послуга (код 4444) включає в себе додаткову точку перегляду телеканалів та надання в користування обладнання: SD ТВ-Тюнер(для пакетів "Стартовий", "Оптимальний", "Оптимальний HD") / HD ТВ-тюнер(для пакетів "Оптимальний HD", "Преміальний HD", всі додаткові пакети телеканалів). За умови, що абонент придбав або взяв у користування Модуль умовного доступу Conax – для додаткової точки перегляду підключається додаткова послуга(код 4444).
- Для перегляду додаткових пакетів "Воля Extra HD", "Футбол HD", "Нічний", "Спорт", "Воля Cine+", "Воля Cine+ VIP", "Дитячий", "Дитячий & Спорт", "Воля Cine+ VIP & Дитячий", "Воля Cine+ VIP & Спорт", "MTV", "Viast Premium" необхідно спеціальне обладнання: Модуль умовного доступу Conax або HD ТВ-тюнер та телеприймач з підтримкою функції «Full HD» або «HD-ready».
- Додаткові послуги групи "Захист від вірусів та СПАМу" (коди 602/1, 602/2) надаються абонентам послуги доступу до пакетів телепрограм, які не отримують послугу доступу до Інтернету від ТОВ "Воля-Кабель".
- Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код602/2) можна замовити на Персональному сайті абонента та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. SMS-повідомлення необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення", згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 602/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 602/2).
- «Pro Sport» - це додаткова послуга для користувачів послуги доступу до пакетів телепрограм за цифровою технологією / послуги «ТБ+Інтернет» за цифровою технологією та послуги доступу до пакетів телепрограм за "IP протоколом"/послуги «ТБ+Інтернет», що надає доступ до додаткової послуги «Воля Футбол», включає в себе наповнення пакету телепрограм "Pro Sport" з доступом через програмне забезпечення (комп'ютерну програму «Воля ТВ»), доступні на пристроях: смартфонах та/або планшетах (з ОС Android 5.0 та вище, iPhone, iPad з ОС iOS 11 та вище), медіаплеєрах та/або Smart телевізорах з ОС Android TV 6.0 та вище, Smart телевізорах Samsung з ОС Tizen 2017-2021 років, Smart телевізорах LG з ОС WebOS 2017-2021 років, Smart телевізорах Hisense з ОС VIDAA 2019 року і вище, комп'ютерах чи ноутбуках (за допомогою Сайту tv.volia.com). Період користування послугою становить 30 календарних днів з моменту активації послуги. Списання вартості за послугу відбувається у перший день періоду користування додатковою послугою. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.
- Додаткову послугу "Надання в користування ТВ-тюнера" (код 209) можуть замовити абоненти плану підписки послуги доступу до пакетів телепрограм, наповнення яких включає Соціальний пакет "Україна" (коди L322, L322/2, L322/3).

Частина 3. ПОСЛУГА ДОСТУПУ ДО ІНТЕРНЕТУ. ТАРИФИ НА ДОДАТКОВІ ПОСЛУГИ

Код	Код "SMS-повідомлення"	Назва додаткової послуги	Термін дії	Вартість без ПДВ, грн.	ПДВ, грн.	Вартість з ПДВ, грн.
4124		Виділення фіксованої IP-адреси на основі протоколу DHCP	1 місяць	20,83	4,17	25,00
118		Гіпершвидкість	1 замовлення	4,17	0,83	5,00
4390		Гіпершвидкість 200	1 місяць	25,00	5,00	30,00
"Захист від вірусів та СПАМу"						
4300		Zillya! Internet Security	30 днів	12,50	2,50	15,00
4300/2		Zillya! Internet Security (2 пристрої)	30 днів	20,00	4,00	24,00
4301		Zillya! Total Security	30 днів	19,17	3,83	23,00
4301/2		Zillya! Total Security (2 пристрої)	30 днів	29,17	5,83	35,00
4400		Zillya! Internet Security + 180	180 днів	75,00	15,00	90,00
4400/2		Zillya! Internet Security + 180 (2 пристрої)	180 днів	120,00	24,00	144,00
4401		Zillya! Total Security + 180	180 днів	112,50	22,50	135,00
4401/2		Zillya! Total Security + 180(2 пристрої)	180 днів	177,50	35,50	213,00
601/1	4091	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android	1 місяць	25,00	5,00	30,00
601/2	4092	Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android	1 місяць	12,50	2,50	15,00
5440		Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security	1 місяць	19,17	3,83	23,00
5441/1		Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus	1 місяць	26,67	5,33	32,00
5442		Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security	1 місяць	35,83	7,17	43,00
5443		Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control	1 місяць	45,83	9,17	55,00

Примітки до частини 3:

- Додаткова послуга «Гіпершвидкість» (код 118) дає можливість збільшити швидкість чинного інтернет-пакета абонента до максимально можливої, в залежності від технології надання послуги доступу до Інтернету. Максимально можлива швидкість доступу до Інтернету за технологією Dccsis 3.0 – до 100 Мбіт/с – Download та до 4 Мбіт/с – Upload, а за технологією Ethernet – до 100 Мбіт/с – Download та до 100 Мбіт/с – Upload. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення, та діє до 23:45 наступної доби. Додаткову послугу можуть замовити, абоненти (фізичні особи), які користуються регулярними інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією Ethernet, Dccsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги saldo на особовому рахунку абонента має бути додатним, більше або дорівнювати 5 грн.
- Умови користування додатковими послугами "Dr.Web": Додаткові послуги "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" (код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android"(код 601/2), можна замовити на Персональному сайті абонента з 06:00 до 23:30 та за допомогою "SMS-повідомлення". Додаткова послуга "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web" код "SMS-повідомлення" 2769, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android" код "SMS-повідомлення" 4091, "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" код "SMS-повідомлення" 4092. "SMS-повідомлення" необхідно відправляти на номер 2250. Вартість одного "SMS-повідомлення" згідно чинних тарифів операторів рухомого (мобільного) зв'язку. Для нових користувачів "Антивірус Dr.Web", які раніше не користувались додатковою послугою встановлюється спеціальна вартість на тестовий період, який починається з моменту активації додаткової послуги, та триває протягом поточного і до кінця наступного місяця – 0,01 грн/міс (з ПДВ) для послуг "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Преміум + Android"(код 601/1), "Захист від вірусів та СПАМу Dr.Web Android" (код 601/2).
- Умови користування додатковими послугами "Zillya!": Списання абонентної плати у розмірі, визначеному Тарифами, здійснюється у перший день періоду користування додатковою послугою. Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга «Zillya» активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіє електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактної електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати. При відмові Абонента від даної Додаткової послуги – продовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного дня не оплаченого періоду. Замовлення (та автоматичне продовження додаткової послуги на наступний період) здійснюється лише за умови наявності коштів на особовому рахунку Абонента в сумі, достатній для оплати у повному розмірі додаткової послуги «Захист від вірусів і СПАМу Zillya», що замовляється.
- Надання послуги доступу до Інтернету в інтернет-пакетах передбачає, що кабельний модем для доступу до Інтернету надається Підприємством. У користування надається модем однієї з моделей (за умови наявності обладнання у Підприємства): ARRIS CM 820 VICE, KAON CG2001-D3, TP-Link TC-7610, Kaon-UN2NA with Wi-Fi, Kaon-UDBNA with Wi-Fi dual band. За умови, якщо абоненту надано у користування модем Kaon-UN2NA with Wi-Fi або Kaon-UDBNA with Wi-Fi dual band, надання у користування Підприємством Wi-Fi маршрутизатора не передбачається. При відмові від послуги доступу до Інтернету розірвання договору/Протоколу замовлення послуг та обладнання, абонент зобов'язується повернути надане Підприємством обладнання, в разі неповнення пошкоджене обладнання, абонент зобов'язується сплатити штраф, згідно Штрафів за не повернення, пошкоджене обладнання, що надане в користування, аби надане для отримання послуги Підприємством.
- Умови користування додатковими послугами Захист від вірусів та спаму ESET Mobile Security, Захист від вірусів та спаму ESET NOD32 Antivirus, Захист від вірусів та спаму ESET Internet Security, Захист від вірусів та спаму ESET Parental Control: Замовлення/відмова додаткової послуги можливо: самостійно на порталі Абонента Мій кабінет (розділі Мої послуги / Доступно до підключення / Додаткові послуги Інтернет), за телефоном Колл-центру, через сайт www.volia.com, в Центрі сучасних технологій Підприємства. Додаткова послуга активується впродовж 24 годин після замовлення. Абоненту надіє електронне повідомлення з інструкцією та ліцензійним ключем за контактної електронною адресою впродовж 24 годин з дати оплати.

3.6. Додаткова послуга «Гіпершвидкість 200» (код 4390) дає можливість збільшити швидкість чинного Інтернет-пакета/пакета послуги «ТБ+Інтернет» абонента до 204800/10240 Кбіт/с. Здійснити замовлення можливо на Порталі абонента з 06:00 до 23:30. Послуга стає доступною протягом 30 хвилин з моменту замовлення. Додаткову послугу можуть замовити абоненти, які користуються регулярними Інтернет-пакетами або пакетами послуги «ТБ+Інтернет» за технологією EURODocsis 3.0 або аналогічними за характеристиками акційними Інтернет-пакетами та пакетами послуги «ТБ+Інтернет». Для замовлення додаткової послуги сальдо на особовому рахунку абонента має бути додатним, більшим або дорівнювати 30 грн. Додаткова послуга можлива для замовлення за умови технічної можливості. При відмові Абонента від даної додаткової послуги – подовження надання додаткової послуги не здійснюється з наступного періоду користування послугою.